

お詫び

平素より弊社商品に格別のご愛顧を賜りまして厚く御礼申し上げます。

本年6月10日(金)～7月1日(金)までの間の弊社にて製造販売しておりましたドーナツにおきまして、アレルギー物質として表示が義務付けられている「乳」が含まれているとの正しい情報を表示しておりませんでした。「乳」アレルギーのあるお客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけし、心より深くお詫び申し上げます。

この事実はご購入いただいたお客様から連絡を受けて判明したもので、原因は「乳」アレルギーに対応したドーナツに切り替える際に、以前から使用している原材料の一部に乳成分が入っていることを見落とし、「乳」の表示を外して販売していたため、お召し上がりになられたお客様にアレルギー反応が出てしまい発覚したものであります。

以後、もう一度「卵・乳」アレルギーのあるお客様でも美味しく食べていただけるドーナツを作るため、一から原材料を見直し、7月21日(木)以降に製造しているドーナツの生地は一切の卵・乳成分が含まれていないドーナツに切り替えております。

今回の事を深く反省し、弊社では多様なお客様の食品に関するご不安を少しでも解消するため、ホームページ上に弊社ドーナツ各種の「原材料」「アレルギー28品目」「栄養成分表示5項目」が閲覧できるよう設置いたしました。

また店内オペレーションにおきましても「乳不使用」「乳使用」の器具等の使い分けもスタッフのトレーニングをしっかりと行い対応いたしました。

この度はお客様やお取引先様、並びにご関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

今後このようなこのような事を起こさぬよう万全を期すとともに、徹底した品質管理を行い、再発防止に努めてまいりますので、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

令和4年9月10日
エヌアンドエムドーナツ株式会社